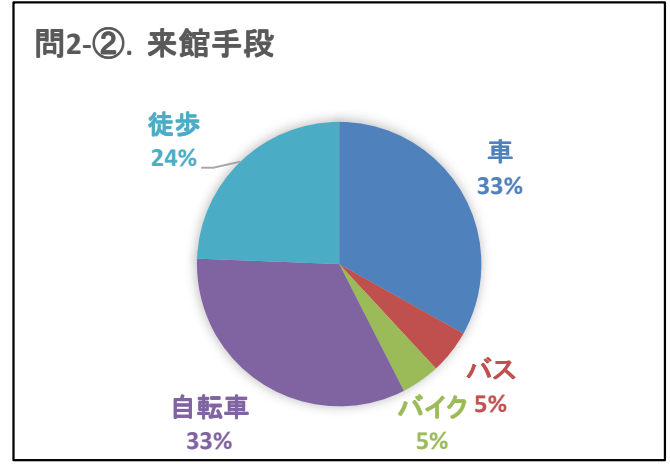
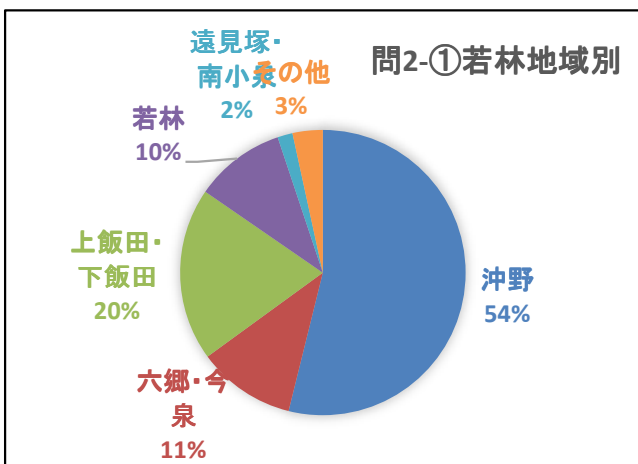
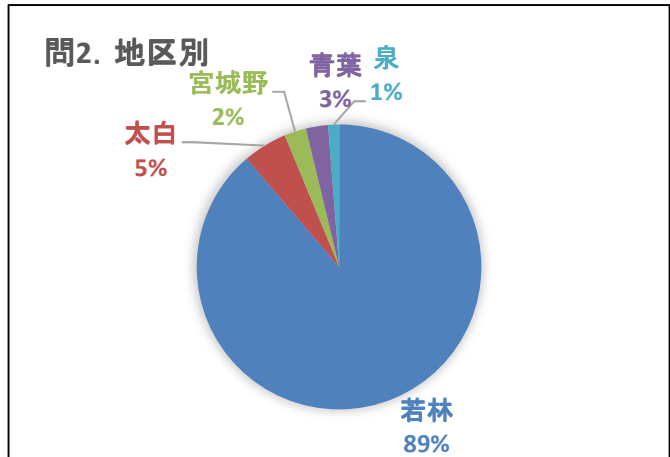
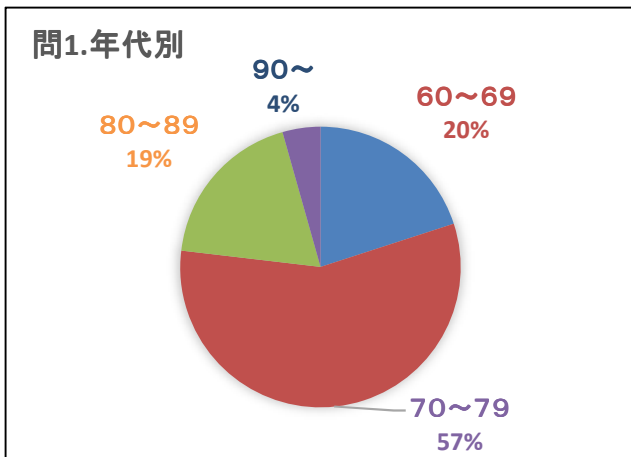


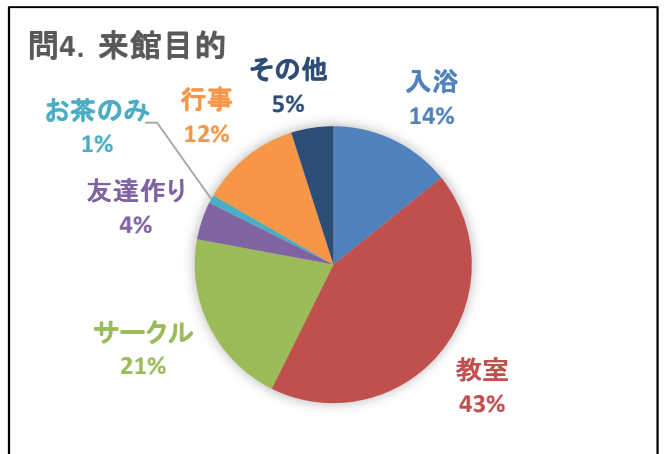
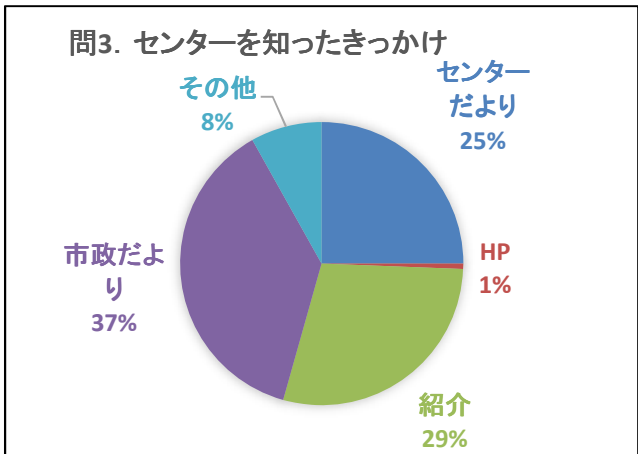
集計枚数＝160枚 内訳：男性＝62枚、女性98枚

実施方法：一般利用者を対象として、無記名にて記載を頂いた。



その他(若林区のみ)
 ・木ノ下2名 ・荒井2名 ・文化町 ・霞目3名
 ・白萩町 ・連坊 ・久保田東

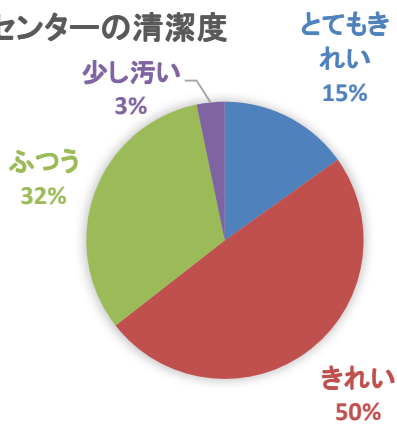
その他
 ・通り掛かり ・送迎2名



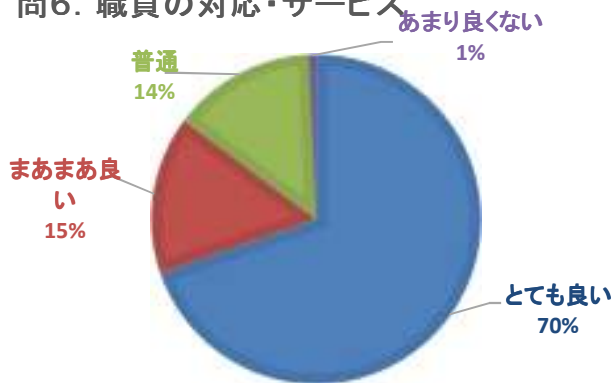
その他
 ・民謡教室 ・近くで知っている ・散歩
 ・自宅の近くのため ・利用している方に
 ・通りすがり ・他の老人福祉センターより

その他 内訳
 ・お風呂だけ ・舞踊教室 ・民謡教室 ・マー
 ジャン6名 ・マージャン教室 ・カラオケ2名 ・
 ダンス ・ヘルストロン ・将棋を楽しみに ・将
 棋 ・碁 ・パソコン教室

問5. センターの清潔度



問6. 職員の対応・サービス



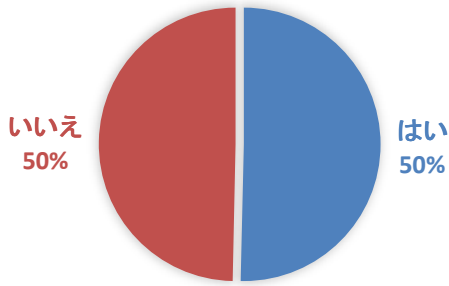
理由 内訳

- ・対応が大変結構です
- ・皆さん笑顔でごあいさつとても気持ちが良い
- ・挨拶が良い2名
- ・笑顔が良い
- ・あそこより
- ・入館退館時のあいさつと声かけ
- ・親切2名
- ・玄関で必ず声かけあいさつがある
- ・皆さんとても親切です
- ・親切に対応頂いております
- ・あいさつが気持ちよい
- ・健康面にも気を使ってくれて有難い
- ・とてもやさしい方ばかりの職員さんばかりで感謝しております。すばらしいです。
- ・あいさつなどとても親切です
- ・いろいろ趣味教室に入会員(出来ること)になれる
- ・何んでも親切に対応してくれる。
- ・いつもえがおであいさつしてくれる
- ・いつも笑顔で対応してくれる
- ・血圧を計ってくれる職員の対応が心がこもって癒やされます
- ・みんな笑顔であいさつしてくれるのがよいと思います

理由 内訳

- ・スタッフの皆様が利用者の方に声掛、笑顔で対応してみんなの為に一生懸命なのでセンターに来るのが楽しい。とてもいごちがよい場所です。
- ・笑顔で対応して下さい
- ・あいさつもきちんとして下さる
- ・笑顔で接してくれます
- ・笑顔でむかえてくれるので
- ・いろいろ相談にのってもらってるお世話になってます
- ・皆さん開館の方々が清掃頑張ってますね。ありがとうございます
- ・やさしいのがいい
- ・いつも笑顔で「〇〇さん、こんにちは」と元気に挨拶して下さい。とても気持ち良い。元気をいただいています。
- ・話かけて下さる

問7. 地域活動への参加



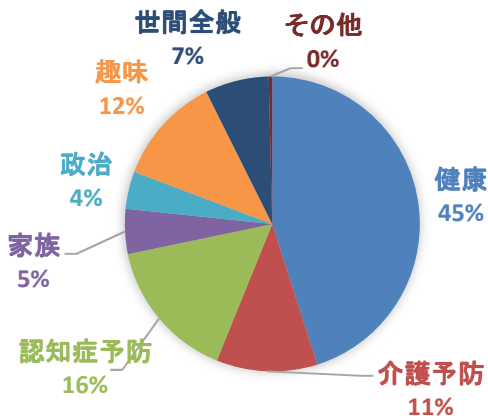
具体的活動(複数回答有)

- ・町内会5名
- ・イベント
- ・ボランティア2名
- ・将棋の相手
- ・楽器演奏
- ・清掃
- ・老人会
- ・外灯など
- ・草取り
- ・デイセンター等の舞踊ボランティア
- ・七郷小学校の交通ボランティア
- ・ハーモニカ演奏(敬老会等)
- ・町内行事
- ・まつり
- ・将棋愛好会、一藝クラブ
- ・市民まつり参加
- ・運動会
- ・老人会でいる活動してます
- ・町内会夜の見回り2名

具体的活動(複数回答有)

- ・清掃、文化祭など
- ・体操、レクリエーション、ダンス等
- ・防災訓練
- ・デイサービス2名
- ・デーサービスの皆さんにハーモニカ演奏
- ・町内会行事、デイサービスのボランティア
- ・イキイキサロンとかに出席
- ・付近のゴミひろい
- ・運動会、夜まわり
- ・町内会の役(会計)
- ・町内会、いきいき体操
- ・掃除、話し相手
- ・町内会
- ・町内会で役員をしている(夏祭り、敬老会、町内清掃、ボーリング、卓球大会等)
- ・公園の草取り
- ・挨拶運動ボランティア、町内会
- ・夜の見回り(町内火の用心)
- ・町内会 草取り 2名
- ・町内祭り、防災
- ・老人会行事(ウォーキング、包括センターの人達による健康体操、交通安全講話)
- ・町内会(そうじ、運動会)、ボランティア沖野東小豆腐づくり3年位沖野小毎年七夕作り
- ・読み聞かせ
- ・市民センターまつり
- ・町内会、夜の見回り、ボランティア
- ・町内会、ボランティア
- ・町内会シニア活動
- ・町内会、地域の活動
- ・公園除草

問8. 現在の関心事



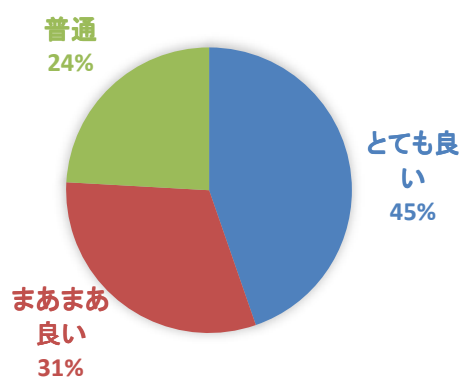
その他

- ・物作り
- ・生活習慣予防の食事
出前講座をお願いしたいと思います。

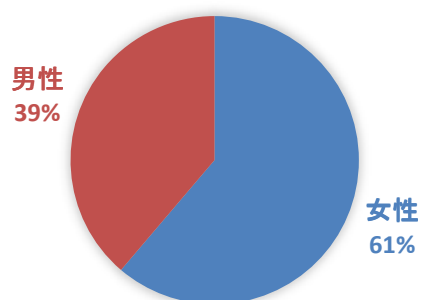
問9. センターで実施してほしい行事

・いままででよい、同じ	・車で来た時に、時々止められないことがあります
・卓球、マージャン等の使用が優先されているが	・地域のボランティア、慰問等。
・今で充分です	・趣味の講座をもっと多くしてほしい
・芋煮会	・大正琴
・手芸教室	・畳新しくしてほしい
・フロ場のカビ発生しています	・今のところは
・役に立つこと何でも良いです。	・書道教室
・そのままでよいと思います	・太極拳
・水彩画	・着物着付け教室、洋裁教室を
・センターの年間計画をみて、出来るかぎり参加したいと思います	・なし、特になし10名

問10. 全体的評価



※男女比



自由表記

・以上、なし	・よろしくおねがいます
・車の駐車場確保	・なにもありません
・特にありません	・毎度お世話になっております。
・良い	・駐車場を広くしてもらいたい
・家内が介護でお世話になりました	・みんなしんせつです
・ありがとうございます。	・ありがとう
・特になし3名	・お風呂が汚い
・センターの方達はとてもよいのですが利用している人で自分勝手な方もいるようでいやなおもいを何度かしております	・大広間の畳が気になります。
	・職員の皆さんの声がけうれしいです！
・対応がすばらしい	・沖野センターに来ると、ヘルストロン、マッサージ、卓球、カラオケ、といつも元気を頂いております。心から感謝致します。
・草取りなど参加できない事が多いので心苦しい。	
・今までどおりでいいと思います	
・麻雀教室の出入口の戸、開閉の度大きな音がありますがそれはハウスメーカーにたのむと戸車を取り変えてくれ解消します。参考の為我家で経験しましたので	